*Critères de Bastien et Scapin*

1. Guidage

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Incitation | Oui car les éléments cliquables sont mis en évidence par un changement de couleur lorsque la souris passe dessus et le titre de la page est claire et est adéquat avec le reste de la page car celui-ci fait un contraste de couleur avec le fond qui ne fais pas mal aux yeux. |
| * 1. Groupement/Distinction entre Items      1. par la Localisation | Oui il y a distinction entre les items par localisation car par exemple, dans la page carrière, l’information est séparée par bloc de différentes couleurs (alternance bleu et blanc) pour les différents aspects (postes, avantages, etc.) |
| * + 1. par le Format | Oui il y a distinction entre les items par format car par exemple, dans la page carrière, les avantages sont groupés ensemble et ont la même police, structure, gras et association avec un icone. |
| * 1. Feedback immédiat | Oui il y a un feedback immédiat dans la page nous joindre, lors du remplissage du formulaire, les zones mal remplies ont les contours rouges. Cependant, ce n’est pas toute les zones qui font cette validation. |
| * 1. Lisibilité | La lisibilité est bonne, car les écritures ont une taille de police grande et il y a une hiérarchie dans le texte, par exemple dans la page nous joindre dans la section « NOS COORDONNÉES ». |

1. Charge de travail

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Brièveté      1. Concision | La règle de la concision est présente car les libellés sont clairs, par exemple dans le menu de la page d’accueil et indique clairement où ils mènent. |
| * + 1. Actions Minimales | La règle des actions minimales est présente car il est possible d’atteindre n’importe quelle section du site avec seulement trois cliques. |
| * 1. Densité Informationnelle | La règle de la densité informationnelle est respecté car sur chaque page un bloc d’information ne dépasse jamais 3 lignes et il n’y as pas d’information inutile. |

1. Contrôle explicite

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Actions Explicites | La règle des actions explicites est respectée car la page nous joindre, le bouton envoyer se trouve à la fin du formulaire. |
| * 1. Contrôle Utilisateur | La règle du contrôle utilisateur s’applique car l’utilisateur n’est forcé de rien en plus de pouvoir faire des modifications comme changé la langue. |

1. Adaptabilité

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Flexibilité | La règle de la flexibilité ne s’applique pas car l’utilisateur n’a pas de contrôle sur les informations de la page excepté pour la langue. |
| * 1. Prise en Compte de l'Expérience de l'Utilisateur | Non car il n’y a pas de didacticiel ou d’espaces privés aux utilisateurs plus expérimentés. |
|  |  |

1. Gestion des erreurs

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Protection Contre les Erreurs | Non car dans le formulaire de la section « Nous joindre », le bouton d’envoi est disponible avant le remplissage du formulaire et les champs facultatifs ne sont pas distincts des champs obligatoires. |
| * 1. Qualité des Messages d'Erreurs | Non car il n’y pas de messages d’erreurs significatifs. |
| * 1. Correction des Erreurs | La règle de correction des erreurs est appliquée car dans le formulaire de la section « nous joindre », il est possible de modifier seulement l’information erroné et les autres champs ne sont pas effacés. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Homogénéité et cohérence | La règle d’homogénéité et cohérence s’applique car le système de navigation de chaque page reste le même et les titres/sous-titre garde les mêmes formats dans toutes les pages. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Signification des codes et dénominations | La règle de la signification des codes dénominations s’applique car dans la section « nous joindre », les icones sont appropriés avec le texte et les liens sont clair quant à leur redirection. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Compatibilité | La règle ne s’applique pas car il n’y à pas de données à saisir |